

# Ogólne Warunki Sprzedaży DOM STALI S.C.

## § 1

### Postanowienia Ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych przez spółkę DOM STALI S.C. z siedzibą w Regułach, NIP 5342465319, REGON 142820167, nazwaną dalej Sprzedającym.

## § 2

### Określenia używane w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży

1. Sprzedający – spółka DOM STALI S.C. z siedzibą w Regułach, NIP 5342465319, REGON 142820167.
2. Kupujący – podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży.
3. Towar – wszystkie produkty sprzedawane przez Sprzedającego.
4. Usługa – wszelkie usługi świadczone na rzecz Kupującego przez Sprzedającego lub dostawców wykonujących usługę na zlecenie Sprzedającego.

## § 3

### Zawarcie umowy sprzedaży i świadczenia usług

1. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie jego przyjęcia przez Sprzedającego.
2. Składanie zamówień:
  - a) Zamówienia mogą być złożone w formie pisemnej i dostarczone Sprzedającemu mailem lub osobiście.
  - b) Zamówienia mogą być złożone w formie ustnej telefonicznie lub osobiście.
3. Potwierdzenia zamówień:
  - a) Sprzedający w terminie uzgodnionym z Kupującym dokona pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia na adres e-mail podany przez Kupującego.
  - b) W przypadku zamówień złożonych ustnie w siedzibie Sprzedającego lub telefonicznie, a odbieranych osobiście bądź na zlecenie Kupującego odbieranych przez osoby trzecie, za potwierdzenie przyjęcia zamówienia uważa się dokument „Zamówienie odbiorcy”, na podstawie którego Kupujący może stwierdzić przed wydaniem towaru zgodność z jego zamówieniem.
  - c) W przypadku zamówień składanych ustnie bądź telefonicznie, realizowanych wraz z dostawą, za potwierdzenie przyjęcia zamówienia przyjmuje się potwierdzenie przesłane wiadomością mailową bądź sms.
  - d) Wszelkie zmiany dotyczące zamówienia, wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia, gwarancje i zmiany umowy składane ustnie przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem umowy sprzedaży nie są wiążące. Wszelkie zmiany muszą być potwierdzone w formie pisemnej przez

## Ogólne Warunki Sprzedaży DOM STALI S.C.

Sprzedającego i obowiązują od momentu dostarczenia Kupującemu potwierdzenia zamówienia, uwzględniającego zmiany lub zastrzeżenia.

4. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, a dotyczących dostawcy towaru, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługuje mu prawo odstąpienia od tejże umowy w terminie do jednego miesiąca od daty jej zawarcia. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą z tego tytułu szkodę.

5. Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od otrzymania potwierdzenia, w przypadku gdy zamówiony przez Kupującego towar wg umowy miał być, a nie został jeszcze przetworzony lub usługa miała być, a nie została jeszcze wykonana przez Sprzedającego. Zgoda na odstąpienie od umowy przez Kupującego musi być potwierdzona przez Sprzedającego w formie pisemnej.

### § 4

#### Wydanie i odbiór towaru

1. Kupujący zobowiązuje się do starannego sprawdzenia towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności z zamówieniem i potwierdzeniem zamówienia oraz pod względem ewentualnych wad widocznych w momencie odbioru.

2. Kupujący nie może się zwolnić z obowiązku o którym mowa w ust.1 powołując się na przyjętą przez niego inną praktykę odbioru.

3. Po sprawdzeniu towaru zgodnie z ust. 1 kupujący jest zobowiązany do podpisania dokumentów dostarczonych wraz z towarem (WZ, Faktura VAT). Podpisanie dokumentu oznacza potwierdzenie zgodności wydanego towaru z zamówieniem i braku wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannym sprawdzeniu towaru w chwili odbioru.

4. Strony ustalają, że załadunek towaru do transportu i koszty związane z załadunkiem spoczywają na Sprzedającym, a rozładunek i koszty związane z rozładunkiem należą do Kupującego, bez względu na to, kto ponosi koszt transportu. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowy rozładunek samochodu i jest zobowiązany do wykonania rozładunku we własnym zakresie.

5. Sprzedający może odmówić załadunku towaru, gdy ma uzasadnione zastrzeżenia co do sposobu, w jaki Kupujący chce umieścić materiał na samochodzie (np. w przypadku gdy zagraża to bezpieczeństwu osób znajdujących się przy załadunku lub istnieje niebezpieczeństwo uszkodzenia środka transportu przez niewłaściwe rozmieszczenie towaru na samochodzie).

6. W przypadku odmowy załadunku przez Sprzedającego, udostępni on Kupującemu materiał do samodzielnego ręcznego załadunku.

7. Jeżeli Kupujący przetworzy materiał w jakikolwiek sposób, uszkodzi go przy rozładunku lub materiał zostanie uszkodzony na skutek niewłaściwego składowania na magazynie Kupującego, Sprzedający zostaje zwolniony z odpowiedzialności za niezgodność odebranego towaru.

8. Wymiana lub zwrot towaru przez Kupującego wymaga pisemnego potwierdzenia ze strony Sprzedającego.

## Ogólne Warunki Sprzedaży DOM STALI S.C.

### § 5

#### Gwarancja oraz reklamacja

1. Dokumentem upoważniającym do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji jest faktura bądź paragon fiskalny wystawione przez Sprzedającego.
2. Długość okresu gwarancji na towary sprzedawane przez Sprzedającego zależy od producenta danego asortymentu.
3. Sprzedający jest zwolniony z odpowiedzialności za wady towaru spowodowane nienależytym jego wykonaniem przez producenta.
4. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygasają po upływie roku, licząc od dnia dostarczenia towaru Kupującemu.
5. Kupujący zobowiązany jest do przeprowadzenia kontroli towaru bezpośrednio po dostawie, by upewnić się że jest wolny od wad. Sprzedawca musi zostać niezwłocznie powiadomiony na piśmie o oczywistych wadach towaru i nie później niż w ciągu tygodnia od potwierdzenia odbioru towaru. Informacja o wykrytych nieprawidłowościach musi zawierać szczegółową informację o typie i zakresie wad.
6. Reklamacje ilościowe i dotyczące oczywistych wad towaru należy złożyć pisemnie na dokumencie WZ lub mailowo w dniu otrzymania towaru.
7. Zawiadomienie o wadzie towaru musi być złożone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru pod rygorem nieważności.
8. Kupujący ma obowiązek zawiadomić Sprzedającego o wadach, których nie da się wykryć mimo starannego sprawdzenia przy odbiorze, najpóźniej w ciągu 7 dni od stwierdzenia wady, jednak nie później niż 12 miesięcy od dnia wydania towaru, pod rygorem utraty gwarancji na zakupiony towar.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w trakcie transportu z magazynu Sprzedającego do miejsca odbioru towaru przez Kupującego, w przypadku kiedy to Kupujący odbiera materiał lub zleca odbiór podmiotom trzecim.
10. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za wydany mu towar.
11. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedający wymienia wadliwy materiał na wolny od wad na swój koszt, w terminie uzgodnionym z Kupującym. W przypadku braku możliwości wymiany towaru z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, Sprzedający może odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu wartość wadliwego towaru.
12. Odszkodowanie za szkody wyrządzone niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy sprzedaży ograniczone jest do wartości brutto zamówionego towaru.
13. Rozstrzygnięcie reklamacji nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **Ogólne Warunki Sprzedaży DOM STALI S.C.**

### **§ 6**

#### **Cena i warunki płatności**

1. Ceny za towar podawane przez Sprzedającego zawsze są cenami netto w PLN i nie zawierają dodatkowych opłat jak cięcie, transport, pakowanie, z wyjątkiem przypadków w których strony uzgodnią inaczej.
2. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru lub usług w terminie wskazanym na fakturze. Za dokonanie zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
3. Towar wydany Kupującemu jest własnością Sprzedającego do momentu zapłaty całości wartości zakupionego towaru na rzecz Sprzedającego.
4. W przypadku zaległości płatniczych Kupującego na rzecz Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo do odmowy realizacji umowy sprzedaży do czasu uregulowania przez niego zaległych należności wraz z ustawowymi odsetkami. Jeśli zaległości w płatnościach Kupującego względem Sprzedającego za jakąkolwiek należność wynoszą ponad 30 dni, Sprzedający ma prawo odmowy realizacji umowy sprzedaży bez wyznaczania dodatkowego terminu opłacenia należności.
5. W przypadku udzielenia Kupującemu przez Sprzedawcę tzw. kredytu kupieckiego i płatności z odroczonym terminem zapłaty, jeśli Kupujący nie wywiązuje się z terminów zapłat za jakąkolwiek należność, Sprzedający ma prawo ograniczyć lub cofnąć kredyt kupiecki w każdym momencie trwania współpracy.

### **§ 7**

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży mają zastosowanie wyłącznie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku gdy poszczególne postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży okazałoby się sprzeczne z obowiązującym prawem albo zostanie ono uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.
3. Kupujący poprzez zawarcie umowy wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego na potrzeby wystawiania faktur, potwierdzeń zamówień, wydawania/odbioru towarów i usług zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Ogólne warunki handlowe Kupującego nie wiążą Sprzedającego, nawet w sytuacji, w której zostały przekazane pisemnie lub w jakikolwiek inny sposób, a Sprzedający nie wyraził sprzeciwu.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wchodzi w życie z dniem 01.06.2018 r.